

ДОГОВОР № _____
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
(ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ЗАОЧНАЯ ФОРМА
ОБУЧЕНИЯ)

г. Нижний Новгород

«___» _____ 202_ г.

Волго-Вятский филиал ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский технический университет связи и информатики» (далее - ВВФ МТУСИ, Филиал) осуществляющий деятельность на основании лицензии серии 90Л01 № 0009140, регистрационный № 2103 от 21.04.2016 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки; Свидетельство о государственной аккредитации № 2631 от 29.06.2017 г., выданное Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице И. о. директора ВВФ МТУСИ Маринина Сергея Александровича, действующего на основании Доверенности № 1608/02-17 от 17.05.2024 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны;

Гражданин, _____, именуемый в дальнейшем «Обучающийся», со второй стороны; Гражданин, _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с третьей стороны (далее – Стороны, заключили настоящий Договор об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель осуществляет подготовку Обучающегося в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и рабочим учебным планом, а Заказчик оплачивает Исполнителю образовательные услуги (далее – Услуги).
- 1.2. ВВФ МТУСИ обязуется предоставить Услугу Обучающемуся по направлению подготовки (специальности)

(код и наименование направления подготовки (специальности))

по образовательной программе

(наименование, уровень и направленность образовательной программы среднего профессионального / высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры)

по _____ форме на базе _____

(очной; очно-заочной; заочной)

(основного общего; среднего общего; среднего профессионального; высшего)

образования в пределах федерального государственного образовательного стандарта, в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами филиала.

Обучение осуществляется в Волго-Вятском филиале Ордена Трудового Красного Знамени федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский технический университет связи и информатики» (далее – ВВФ МТУСИ). Услуги оказываются по семестрам (включая предоставление каникул) в объеме, определяемом соответствующим рабочим учебным планом Исполнителя по направлению подготовки. Окончание семестра завершает оказание Услуг данного семестра в объеме, предусмотренным рабочим учебным планом.

- 1.3. Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) на момент подписания Договора составляет **4 года 8 месяцев** с 1 семестра по 10 семестр с 2024 г. по 2029 г.
- 1.4. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения государственной итоговой аттестации ему выдается _____ диплом бакалавра _____.

(указать тип документа об образовании и (или) квалификации)

- 1.5. Срок обучения по индивидуальному учебному плану при переводе Обучающегося на ускоренное обучение устанавливается в дополнительном соглашении к Договору.
- 1.6. При утрате Исполнителем государственной аккредитации по образовательной программе Исполнитель выдает Обучающемуся документ об образовании и о квалификации установленного Исполнителем образца.
- 1.7. Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из филиала, Исполнитель выдает справку об обучении или о периоде обучения установленного образца.
- 1.8. Заказчик обязуется полностью оплатить стоимость Услуг по настоящему Договору.

2. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 2.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет **237600 (двадцать тридцать семь тысяч шестьсот)** рублей.
- 2.2. Денежные суммы на оплату обучения Обучающегося в ВВФ МТУСИ по банковским реквизитам ВВФ МТУСИ в размере **23760** рублей за каждый семестр обучения в образовательном учреждении, с полной стоимостью образовательных услуг за весь период обучения в ВВФ МТУСИ **237600 (двадцать тридцать семь тысяч шестьсот)** рублей;
- 2.3. Стоимость услуг НДС не облагается согласно пп.14 п.2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Увеличение стоимости Услуг после заключения настоящего Договора не допускается.

- 2.5. Стоимость семестра, с которого начинается обучение, оплачивается до начала предоставления Услуг в этом семестре. В дальнейшем оплата осуществляется два раза в учебный год равными частями, за осенний семестр – до **1 сентября**, за весенний – до **1 февраля** текущего учебного года.
- 2.6. Все претензии и вопросы касающиеся оплаты необходимо направлять в адрес ВВФ МТУСИ на бумажном носителе, либо на электронную почту, указанную в разделе 10 Договора.
- 2.7. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет ВВФ МТУСИ.
- 2.8. Заказчик обязан убедиться лично или через электронные средства связи о поступлении денежных средств на счет филиала.
- 2.9. Датой осуществления Заказчиком вышеуказанных платежей является дата поступления денежных средств на счёт Исполнителя.
- 2.10. Для оплаты Услуг Исполнитель выставляет Заказчику квитанцию для физических лиц или счет для юридических лиц.
- 2.11. Фактическое поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя (с предъявлением Исполнителю оригинала чека об оплате) служит основанием для начала оказания Обучающемуся Услуг по Договору.
- 2.12. При отчислении Обучающегося из ВВФ МТУСИ на основании положений Устава, Положения о промежуточной аттестации студентов, Положения о государственной итоговой аттестации и иных локальных актов филиала денежные средства, перечисленные Заказчиком за предыдущие годы (семестры) обучения Обучающегося, Исполнителем не возвращаются.
- 2.13. При переводе Обучающегося с одной образовательной программы на другую образовательную программу заключается новый Договор с оплатой, утвержденной приказом ректора ВВФ МТУСИ и действующей на момент заключения Договора. При этом денежные средства за оказанные Услуги Исполнителем по предыдущему Договору не возвращаются.
- 2.14. В случае досрочной сдачи Обучающимся любого из курсов обучения Заказчик обязан произвести его оплату.
- 2.15. Все расходы, связанные с оплатой банковских услуг, осуществляются за счет Заказчика. При этом ВВФ МТУСИ не несет ответственности в случае задержки перевода денежных средств по вине банковских учреждений.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель вправе:
 - 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять систему оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в порядке, установленном Уставом и локальными нормативными актами ВВФ МТУСИ.
 - 3.1.2. Отчислить Обучающегося из ВВФ МТУСИ по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами филиала.
 - 3.1.3. Приостановить выполнение своих обязательств по Договору в случае нарушения условий Договора Заказчиком и/или Обучающимся.
 - 3.1.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных Услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации, локальными нормативными актами филиала.
- 3.2. Исполнитель обязуется:
 - 3.2.1. Зачислить Обучающегося в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами приема и иными локальными нормативными актами Исполнителя в ВВФ МТУСИ после предъявления Исполнителю оригинала чека об оплате первого семестра. В случае отказа от обучения до начала периода предоставления Услуги в филиале, Заказчику возвращается внесенная авансовая плата за обучение.
 - 3.2.2. До заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику и Обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных Услугах посредством публикации на официальном сайте ВВФ МТУСИ.
 - 3.2.3. Довести до Заказчика и Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
 - 3.2.4. Использовать денежные средства, перечисляемые Заказчиком по настоящему Договору, в соответствии с уставной деятельностью Исполнителя.
 - 3.2.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных в разделе 1 Договора.
 - 3.2.6. Предоставить Обучающемуся возможность использовать учебно-методическую и материально-техническую базы филиала в учебных целях.
 - 3.2.7. После прохождения Обучающимся полного курса обучения предоставить Обучающемуся возможность прохождения государственной итоговой аттестации.
 - 3.2.8. При условии успешного прохождения государственной итоговой аттестации выдать Обучающемуся документ об образовании и о квалификации (в соответствии с п. 1.5. Договора).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик вправе:
 - 4.1.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом 1 Договора, образовательной деятельности Исполнителя.
 - 4.1.2. Ознакомиться с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
 - 4.1.3. Получать информацию от Исполнителя об успеваемости и поведении Обучающегося.
- 4.2. Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Заказчик представляет интересы Обучающегося и отвечает в полном объеме по своим обязательствам и обязательствам Обучающегося в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказываемые Обучающемуся Услуги в размере, порядке и сроки, предусмотренные п. 2 Договора.
- 4.2.3. Представлять по месту оказания Услуг оригинал чека, свидетельствующего о произведенной им оплате, размере платежа, его назначении и сроке. Хранить оригиналы банковских документов, свидетельствующих о произведенных им оплатах, в течение всего срока действия Договора.
- 4.2.4. При проведении зачисления Обучающегося в ВВФ МТУСИ и в процессе обучения обеспечить своевременное предоставление филиалу необходимых документов и подтверждений, в том числе сведений об адресе и банковских реквизитах (их изменении) Заказчика и Обучающегося, их контактных телефонах, выполнении условий оплаты обучения. Риск негативных последствий несвоевременного предоставления необходимых документов и подтверждений, связанных с осуществлением обучения Обучающегося и исполнением Договора, Заказчик принимает на себя.
- 4.2.5. По просьбе Исполнителя приходить для дисциплинарной беседы при наличии жалоб или претензий со стороны администрации Исполнителя по поводу ненадлежащего поведения Обучающегося или по поводу недовольства Обучающегося качеством предоставляемых Услуг.
- 4.2.6. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

- 5.1. Обучающийся вправе:
 - 5.1.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом 1 Договора, образовательной деятельности Исполнителя.
 - 5.1.2. Ознакомиться с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных Услуг в порядке и объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
 - 5.1.3. Использовать учебно-методическую и материально-техническую базы филиала в учебных целях.
 - 5.1.4. Обращаться к персоналу Исполнителя по вопросам, касающимся обучения в ВВФ МТУСИ.
 - 5.1.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными статьей 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 5.2. Обучающийся обязуется:
 - 5.2.1. Осваивать все виды профессиональной деятельности, предусмотренные рабочими учебными планами и программами учебных дисциплин по выбранному направлению.
 - 5.2.2. Выполнять учебный график в полном объеме в установленные Исполнителем сроки и в соответствии с Положением о промежуточной аттестации филиала.
 - 5.2.3. Выполнять требования законов и иных нормативных правовых актов в сфере образования, Положения о филиале ВВФ МТУСИ, а также иных локальных нормативных актов Исполнителя.
 - 5.2.4. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения; правила внутреннего распорядка Университета, приказы и распоряжения администрации Исполнителя, а также проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
 - 5.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
 - 5.2.6. При обучении по образовательной программе с применением дистанционных образовательных технологий обеспечить по месту своего нахождения (в случае нахождения Обучающегося вне места проведения Университетом занятий) необходимые условия для осуществления обучения с применением дистанционных технологий (технические требования к операционной системе, программному обеспечению, аппаратной части и Интернет-каналу Обучающегося).
 - 5.2.7. При намерении досрочного расторжения настоящего Договора предоставить ВВФ МТУСИ письменное заявление на отчисление по собственному желанию.
 - 5.2.8. При намерении взять академический отпуск уведомить об этом Исполнителя.
 - 5.2.9. В случае смены адреса места пребывания (в том числе - краткосрочного пребывания в гостинице, хостеле, арендуемой квартире, больнице (в случае плановой госпитализации)) или выезда за пределы РФ известить ВВФ МТУСИ как минимум за 7 (семь) дней до предполагаемого выезда. В случае смены адреса места пребывания по причине экстренной госпитализации в больницу известить Университет в течение 2 (двух) дней с момента госпитализации.
 - 5.2.10. Стороны имеют также иные права и несут иные обязанности в рамках образовательных отношений, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, положением о филиале ВВФ МТУСИ и другими локальными нормативными актами филиала.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. При обнаружении недостатка Услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного оказания Услуги;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанной Услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Сторонами срок недостатки Услуги не устранены Исполнителем.
- 6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуги (сроки начала и (или) окончания оказания Услуги и (или) промежуточные сроки оказания Услуги) либо если во время оказания Услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
 - назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуги и (или) закончить оказание Услуги;
 - поручить оказать Услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от филиала возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости Услуги;
 - расторгнуть настоящий Договор.
- 6.5. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности, предусмотренной п. 4.2.2 Договора.
- 6.6. Обучающийся несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных п. 5.2. Договора. Мерами ответственности Обучающегося является замечание, выговор, отчисление.
- 6.7. Споры по Договору, разрешаются посредством переговоров, при невозможности достигнуть обоюдного согласия, то в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. В случае, если Договор заключается путем обмена Сторонами экземплярами Договора с использованием электронной почты, используется следующий порядок:
 - 7.1.1. ВВФ МТУСИ направляет Заказчику по электронной почте вложенный экземпляр настоящего Договора в формате PDF.
 - 7.1.2. Заказчик и Обучающийся подписывают экземпляр Договора, и Заказчик пересылает его отсканированную копию по электронной почте ВВФ МТУСИ.
 - 7.1.3. ВВФ МТУСИ подписывает парафированный экземпляр Договора, заверяет его печатью и пересылает его отсканированную копию по электронной почте Заказчику.
 - 7.1.4. Стороны договариваются, что передача экземпляров настоящего Договора, а также всех иных документов, связанных с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, осуществляется Сторонами по электронной почте с использованием следующих адресов:
 - со стороны ВВФ МТУСИ: e-mail: vvfmtuci@vvfmtuci.ru
 - со стороны Заказчика: e-mail: _____
 - 7.1.5. Все переданные по электронной почте экземпляры, а также все дополнительные соглашения к Договору, заключенные в порядке, установленном в п. 7.1. имеют юридическую силу.
 - 7.1.6. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания филиалом экземпляров Договора в порядке, установленном п. 7.1. Договора. В случае неполучения филиалом подписанных Заказчиком и Обучающимся экземпляров Договора в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента их первоначальной отправки, ВВФ МТУСИ считается свободным от каких-либо обязательств по отношению к Заказчику и Обучающемуся.
 - 7.1.7. По прибытии в Университет Заказчик и Обучающийся подписывают оригинал Договора при невозможности подписать договор до начала предоставления Услуг, Обучающийся и Заказчик могут подписать оригинал Договора в течение первого семестра, при условии полной оплаты этого семестра.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком и подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Условия, на которых заключён Договор, могут быть изменены либо в соответствии с изменениями в действующем законодательстве Российской Федерации, либо по соглашению Сторон.
- 8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:
 - Применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления, как меры ответственности.
 - Просрочки оплаты Услуг Заказчиком по истечению сроков, предусмотренных п. 2.5. Договора.
- 8.4. При подаче Обучающимся заявления об отчислении основание отчисления определяется Исполнителем с учетом положений Устава и иных локальных актов Исполнителя.
- 8.5. В случае расторжения Договора Исполнитель по решению ректора возвращает Заказчику неиспользованный Исполнителем остаток внесенных денежных средств (с учетом фактически понесенных расходов Исполнителя) на основании письменного заявления Заказчика.
- 8.6. Расчет остатка внесенных денежных средств, подлежащих возврату, производится пропорционально количеству оставшихся до окончания семестра месяцев:
 - при отчислении Обучающегося по неуважительным или уважительным причинам, определяемым в соответствии с Уставом и иными локальными актами Исполнителя – с первого числа месяца, следующего за месяцем с указанной даты отчисления в приказе.
- 8.10. Исполнитель не производит возврат денежных средств за оказанные Услуги. Оказание Услуг определяется согласно утвержденному рабочему учебному плану.
- 8.11. Договор считается расторгнутым при отчислении Обучающегося из ВВФ МТУСИ в соответствии с локальными актами Исполнителя, при переводе Обучающегося с одной образовательной программы на другую образовательную программу, при переводе Обучающегося в другой вуз и при ликвидации филиала.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Для несовершеннолетнего Обучающегося согласие его законного представителя на принятие на себя прав и обязанностей по Договору в обязательном порядке выражается подписью под Договором от имени Заказчика.
- 9.2. Исполнитель не берёт на себя никаких расходов по страхованию жизни Обучающегося, а также его личного имущества.
- 9.3. ВВФ МТУСИ вправе снизить стоимость платной Услуги по Договору в случае, если основания и порядок такого снижения стоимости платной Услуги предусмотрены локальным нормативным актом филиала.
- 9.4. Под периодом предоставления Услуги по настоящему Договору понимается промежуток времени с даты, указанной в приказе о зачислении Обучающегося в ВВФ МТУСИ, до даты, указанной в приказе об отчислении Обучающегося из ВВФ МТУСИ.
- 9.5. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.
- 9.6. После подписания Договора все условия предыдущих переговоров и переписка теряют силу.
- 9.7. Изменения или дополнения к Договору действительны лишь в случае, если они совершены в письменном виде и подписаны всеми Сторонами. Изменения к Договору оформляются Дополнительным соглашением к настоящему Договору.
- 9.8. О любых изменениях данных Стороны (в том числе изменениях фамилии, адреса, паспортных данных и банковских реквизитов) каждая из Сторон обязана уведомить другую сторону.
- 9.9. Исполнитель уведомляет об изменении данных путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя.
- 9.10. Условия Договора сохраняются на весь период обучения.
- 9.11. Договор составлен на русском языке, в 3 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых хранится в Университете, второй у Заказчика, третий у Обучающегося.

10. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

«ОБУЧАЮЩИЙСЯ»

Исполнитель:

ВВФ МТУСИ

Юридический/фактический адрес:
603011, Нижегородская обл.,
г. Нижний Новгород, Менделеева ул.,
д. 15

Получатель:

ВВФ МТУСИ

Адрес: 603011, Нижегородская обл.,
г. Нижний Новгород, Менделеева ул.,
д. 15

Платежные реквизиты:

ИНН 7722000820

КПП 525702001

УФК по Нижегородской обл.
(ВВФ МТУСИ, л/с 20326У08230)

казначейский счет

03214643000000013200

счет банка получателя

40102810745370000024

Волго-Вятское ГУ Банка России//УФК

По Нижегородской области

г. Нижний Новгород

БИК 012202102

КБК 0000000000000000130

ОКТМО 22701000

И.о. директора ВВФ МТУСИ

_____/С.А. Маринин/

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Ф.И.О. | Ф.И.О. |
| Дата рождения: | Дата рождения: |
| Адрес: | Адрес: |
| Паспорт: | Паспорт: |
| (серия, номер) | (серия, номер) |
| выдан: | выдан: |
| (кем, когда) | (кем, когда) |
| тел.: | тел.: |
| (подпись) (Фамилия, инициалы) | (подпись) (Фамилия, инициалы) |

С Правилами внутреннего распорядка ВВФ МТУСИ ознакомлены, на обработку и использование (в том числе передачу) своих персональных данных согласны:

(подпись)

(расшифровка - обучающийся)

(подпись)

(расшифровка - заказчик)